



Відповіді на найчастіші запитання

Чому онлайн-відстрочку можуть отримати лише ті люди з інвалідністю, які мають пенсійне посвідчення? Воно ж є не у всіх.

Ми вирішили почати саме з реєстру Пенсійного фонду, бо там знаходиться найбільша кількість користувачів. Ми знаємо про інші категорії. І працюємо над тим, щоб вони відображалися у Резерв+.

Чи буде відстрочка у докторантів?

Так, докторанти можуть оформити відстрочку. Виберіть категорію «Студент, аспірант» і подайте запит. Якщо дані знайдуться у реєстрі освіти — відстрочка з'явиться у Резерв+.





Коли відстрочку зможуть отримати наглядачі за людьми з інвалідністю?

Ми розуміємо важливість кожної ситуації. І працюємо над тим, щоб відстрочку онлайн могли оформити усі, хто має на неї право.

Як швидко опрацьовується запит на відстрочку?

Все залежить від кількості запитів до конкретного реєстру. Якщо їх буде небагато, то відстрочка відобразиться швидко. Якщо більше — доведеться зачекати кілька годин. Але пам'ятайте: фінальний результат залежатиме від наявності необхідних даних.



Чи треба підтверджувати відстрочку додатковими документами або витягом?

Дані про відстрочку автоматично потрапляють у реєстр Оберіг. Необхідно лише відсканувати QR-код документа у Резерв+ для перевірки. Жодних додаткових підтверджень не потрібно.

У мене є відстрочка, але не можу отримати нову. Що робити?

Все коректно. Якщо у вас вже є відстрочка, то нову ви не зможете отримати, поки не закінчиться наявна.



Отримав відстрочку, але маю порушення військового обліку. Що це означає?

Це може означати кілька речей:

- 1 Ви не прибули до ТЦК та СП за повісткою і вас оголосили у розшук.
- 2 Вчасно не оновили персональні дані.
- 3 Не повідомили ТЦК та СП про зміну місця проживання.
- 4 Вам виповнилося 25 років, але ви не стали на облік.
- 5 Ви вийшли з місця позбавлення волі й не повідомили про своє місце проживання.

У такому випадку вам необхідно зв'язуватися напрямку із ТЦК та СП. Якщо до запиту на відстрочку оновили дані, і у вас було усе добре – зв'яжіться із нашою службою підтримки, щоб розібратися у ситуації.



У мене довічне пенсійне посвідчення. Чому відстрочка надана на рік, а не довічно?

Ми прив'язуємося до дати, коли видали посвідчення. Відстрочку надають або на рік, або до кінця дії посвідчення.

Якщо у вас довгий чи довічний термін посвідчення, отримаєте відстрочку на рік. Запит можна подати повторно, коли виникне потреба знов отримати відстрочку.

Відстрочка до кінця дії посвідчення дається, якщо його термін закінчиться раніше, ніж період мобілізації. Наприклад, посвідчення діятиме ще 50 днів, а мобілізація оновлюється кожні 90. За цей час людина може оформити нове посвідчення. Коли відстрочка закінчиться, можна подати заявку онлайн заново.