

# Як військовим отримати пільги на комунальні послуги?

# Хто має право на пільги?



Учасники бойових дій – **знижка 75%**



Учасники Революції гідності – **75%**



Учасники війни – **знижка 50%**



Особи з інвалідністю внаслідок війни – **знижка 100%**



Члени сімей загиблих – **знижка 50%**

# Які послуги покриваються пільгами?

УПРАВЛІННЯ БАГАТОКВАРТИРНИМ БУДИНКОМ

ГАЗ, ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЯ, ГАРЯЧА ВОДА, ОПАЛЕННЯ

ЦЕНТРАЛЬНЕ ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ

ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ

ПРИДБАННЯ ТВЕРДОГО ПАЛИВА ТА СКРАПЛЕНОГО ГАЗУ

# Куди звернутися?

**Пенсійний фонд** –  
особисто (незалежно  
від місця реєстрації та  
проживання), поштою  
або онлайн

**ЦНАП** або виконавчі  
органи місцевої влади

**Онлайн** через  
вебпортал ПФУ чи  
мобільний додаток  
Пенсійного фонду

# Які документи потрібні для включення до Реєстру пільговиків\*?

1

ПАСПОРТ

2

ДОКУМЕНТ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЄ ПРАВО НА ПІЛЬГУ (ПОСВІДЧЕННЯ УБД)

3

ОБЛІКОВИЙ НОМЕР РЕЄСТРАЦІЙНОЇ КАРТКИ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ

Якщо військовослужбовець **не може особисто подати заяву**, це можуть зробити члени родини – з документом, що підтверджує родинний зв'язок.

\* Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги



Кабінет  
Міністрів  
України






Уряд  
online



## Як працює пільга?

ПІЛЬГИ МОНЕТИЗОВАНІ – ВЕТЕРАН СПЛАЧУЄ  
ЗА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ САМОСТІЙНО,  
**А ПЕНСІЙНИЙ ФОНД ПОВЕРТАЄ СУМУ ПІЛЬГИ**  
НА БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК АБО ЧЕРЕЗ УКРПОШТУ.

# Цього року Уряд спростив оформлення пільги для ветеранів війни.

-  Тепер достатньо подати **лише одну спрощену заяву** – про взяття на облік та про надання пільг на житлово-комунальні послуги до Пенсійного фонду. За потреби, її можуть подати члени родини пільговика.
-  **Термін розгляду заяви** – 10 днів.
-  Повідомлення про рішення **надійде протягом наступних 3 днів.**